

售后服务书

服务总纲:

第一条:客户的需求永远是对的;

第二条:如果客户有错,请参照第一条。

首先感谢您选用洁鹏机械的产品,为了便于我们给您提供更满意的服务,同时也更好的保障您的权益。请您认真阅读此条例并妥善保存您的质保卡。条例说明:

本条例适用于洁鹏机械生产的所有产品。凡通过洁鹏机械购买的产品,均享受本公司提供的售后服务。但以下情况除外:

1、超过质保有效期的; 2、未按产品使用说明的要求使用、维护、保管而造成损坏的; 3、未有效质保凭证及有效发票的;(能够证明该产品质保有效期内的除外); 4、擅自涂改质保凭证的; 5、质保凭证上的产品型号或编号与商品实物不相符合的; 6、无厂名、厂址、生产日期、产品合格证的; 7、因不可抗力造成损坏的。

品质承诺:洁鹏机械秉承“迅速行动,速度源于责任”和“三个三原则”的经营服务理念,为客户提供满意的售后服务。对于本公司生产之产品,我们承诺提供十二个月免费保修,三年质保。具体条例如下:

1、从产品购买之日起十二个月内,如产品出现质量问题,公司提供免费维修服务。保修期内乙方接到甲方报修通知后,乙方专业维修人员 24 小时内到达报修地点(南京市内含部分郊区);市外区域在 24-72 小时内到达报修地点。(根据路程情况而定)。乙方随时解答甲方有关设备的各种咨询。

2、超过保修期的,但在质保期的,公司提供有偿维修服务,收取一定的材料费。

3、超出免费质保期的产品,如遇损坏程度严重或其他不可控因素导致无法维修的,公司不再提供维修服务。

4、从客户的第一个电话起,我公司就建立客户档案,并为之售前服务,我们将为客户建立完善的客户档案系统,长期为客户提供无偿或有偿服务。

注意事项:

1. 客户在要求服务时,应出示此质保卡和有效销售凭证。请客户妥善保管。

2. 客户资料务必真实、准确,否则因此造成的权益损失由客户自负。

3. 质保卡必须加盖公司印章方有效。

4. 请在质保卡上认真填写以下内容:

a. 产品名称、型号;

b. 产品规格;

c. 公司名称、地址、联系电话;

d. 公司印章;

e. 购买日期;

g. 产品其他问题。

声明:

1. 如有其他有关售后服务之条例与本条例冲突的,按照本条例执行。

2. 如本条例之内容与国家法规有冲突的,按国家法规执行。

3. 本条例之修订、解释权归溧水洁鹏自动化设备有限公司所有。

4. 本条例自发布之日起(2008-01-01)起开始执行。

服务热线:

技术支持电话: 13222038382 客户投诉邮箱: njskoya@163.com 售后服务电话: 025-57486037